

I. Zmluvné podmienky dopĺňujúce ustanovenia servisnej zmluvy

(príloha č. 3 a neoddeliteľná súčasť servisnej zmluvy)

Ustanovenia týchto zmluvných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami nákupných či iných obchodných podmienok ktorokoľvek zmluvnej strany, pokiaľ na ňu nie je v týchto zmluvných podmienkach odkaz. Vlastné obchodné podmienky objednávateľa a neplatia, len keď budú zhotoviteľom výslovne písomne odsúhlasené. Obchodné podmienky zhotoviteľa majú prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak bolo dohodnuté súčasné použitie obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa a iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa. Pokiaľ je uvádzaný termín zmluvy, rozumejú sa tým aj tieto zmluvné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

II. Predmet zmluvy

- Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať servis na zariadeniach objednávateľa (ďalej jen „zariadenia“).
- Rozsah servisu, vrátane lehoty, je špecifikovaný v tejto zmluve (ďalej jen „servis“). Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou a v súlade s platnou legislatívou.
- Servis nad rozsah dohodnutý touto zmluvou môže byť zhotoviteľom poskytovaný aj na základe objednávky objednávateľa a s tým, že cena plnenia bude dohodnutá dohodou. Ak nebude dohodá písomne uzavretá, tak je dojednané, že cena servisu dodaného zhotoviteľom od nadsah plnenia počítame dohodnutého touto zmluvou, je tvorené hodinovou sadzbou vo výške pri nedohodnutí paušál - štandardnou hodinovou sadzbou, pričom spotrebovaných hodín, ďalej dopraveným (všetko podľa čl. III. - Identifikácie zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servisnej zmluvy), ďalej cenou príslušných náhradných dielov podľa ceny náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného diela a ďalej ostávajúcimi prekážkami náklady a výdajmi zhotoviteľa.

III. Platnosť zmluvy

- Táto zmluva môže byť ukončená, ak je uzavretá na dobu určitú. Výpovedňou jednej zo zmluvných strán, a to s výpovedňou dobou 3 mesiace. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.
- Pokiaľ bola zmluva uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí tejto doby tvá zmluvný vzťah i naďalej, a trvale sa predĺžuje vždy o jeden rok, pokiaľ jedna zo zmluvných strán neučiní najmenie 90 dní pred uplynutím príslušnej doby písomný úkon, ktorým druhej strane oznámí, že už naďalej nehoďá v zmluve pokračovať. Tento písomný úkon musí byť doručený druhej zmluvnej strane, a to doručeneou zaisťou, zaisťou prostredníctvom Slovenskej pošty na poslednú známú adresu druhej zmluvnej strany, pokiaľ je odlišná od adresy uvedenej v tejto zmluve.

IV. Rozsah služieb

Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že rozsah jeho plnenia podľa tejto zmluvy je v súlade s jeho predmetom podnikania. Osvedčenie preukazujúce vyššie uvedené prehlásenie bude objednávateľovi na požiadanie predložené.

V. Výklad pojmov

Zmluvné strany týmto stanovujú, že výklad pojmov je väzovaný pre interpretáciu obsahu tejto zmluvy a úkonov vykonávaných ktorokoľvek zmluvnou stranou.

- Skúška po podstatných zmenách: skúška v rozsahu určenom subjektom (vrátane zhotoviteľa), ktorý vykonáva podstatnú zmenu, a/alebo v rozsahu určenom zhotoviteľom po prevedení podstatnej zmeny na zariadení, k overeniu bezpečnosti a funkcie zariadenia po vykonaní podstatných zmien.
- Skúška po oprave: skúška po oprave sa vykonáva overením funkcie opravenej alebo pri oprave vymenenej časti. Spôsob preskúšania sa odvodzuje od spôsobu vykonávania pôvodnej časti.
- Prevádzková prehliadka: prehliadka stavu dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zistenia ich funkcií.
- Odborná skúška (revízna skúška)-Revízia: skúška zariadenia vykonávaná v pravidelných intervaloch k overeniu funkcie a spôsobilosti zariadenia k ďalšiemu použitiu, zahŕňujúca i prevenciu elektrického vybavenia zariadenia a posúdenia nebezpečená/nebezpečných situácií. Lehoty pre odborné skúšky môžu byť prekročené maximálne o šesť mesiacov. Rozsah odbornej skúšky je stanovený protokolom o odbornej skúške.
- Odborné skúšky majú byť prevádzané tak, aby v čo najmenšej miere dochádzalo k opakovaním k spôsobeniu nadmerného opeťovovania a namáhania, ktoré by ovplyvňovalo spoľahlivosť zariadenia. Revízia bude vykonaná pracovníkom VELCONU, ktorý bude preškolený výrobcom zariadení, a ktorý bude vykonávať, pre vykonanie Odborných skúšok - revízií, ustanovený.
- Inspekčná prehliadka: posúdenie technického stavu zariadenia inspekčným orgánom za účelom zhodnotenia bezpečnostnej úroveň zariadenia z hľadiska vyskytujúcich sa nebezpečená/nebezpečných situácií a s nimi súvisiacich prevádzkových rizík a stanovenie opatrenia k ich odstráneniu.
- Posúdenie prevádzkových rizík a nápravne ochranné opatrenia: posúdenie prevádzkových rizík sa vykonáva všeobecným postupom, pozostávajúcím z týchto základných krokov:
 - identifikácia závažných nebezpečená alebo nebezpečných situácií;
 - vykonanie analýzy rizika za účelom stanovenia úroveň a roztriebenia rizík, pozostávajúce z urieňa možnosti výskytu a závažnosti dôsledkov každého závažného nebezpečená/nebezpečnej situácie;
 - nahrnutie a vyhodnotenie možných a súvisiacich nápravných opatrení k odstráneniu výskytu závažného nebezpečená/nebezpečnej situácie;
 - nahrnutie a vyhodnotenie ďalších ochranných opatrení ako sú označenie, návody, školenia atd. v prípade, že nie je možné riziko znížiť na prijateľnú úroveň a nie je možné sa vyvarovať častkových rizík.
- Servisný technik: odborne spôsobilý pracovník zhotoviteľa a poverený zhotoviteľom k vykonávaniu všetkých úkonov podľa tejto zmluvy.
- Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inspekčné prehliadky sa vykonávajú:
 - po dobu predĺžujú v lehotách stanovených touto zmluvou;
 - po prevedení podstatných zmien alebo opráv;
 - ak to nariadi príslušný orgán štátneho alebo štátneho odborného dozoru;
 - v prípade vyzdadenia objednávateľa, popr. za účelom zistenia technického stavu.
- Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inspekčné prehliadky spravidla zahŕňujú:
 - kontrolu technickej dokumentácie a dokladov o ich zhode so zariadením;
 - preskúšanie funkcií a prevádzkových vlastností zariadenia;
 - prevenciu elektrického vybavenia zariadenia;
 - zistenie nebezpečená/nebezpečných situácií.
- Servis

Servis je činnosť zhotoviteľa na zariadeniach objednávateľa, zahŕňujúca za podmienok podľa tejto zmluvy a v jej rozsahu vykonávanie prehliadok, odborných prehliadok, odborných skúšok, vykonanie dohodnutých servisných úkonov, pravidelne údržby, a/alebo vykonávanie iba niektorých z týchto úkonov (ak bude vyplývať zo špecifikácie plnenia zhotoviteľa podľa servisnej zmluvy), k zabezpečeniu prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a spoľahlivej funkcie jeho častí.

- Prevádzkovateľ: je objednávateľ, teda právnická alebo fyzická osoba prevádzkujúca zariadenia, ktorá je zodpovedná za bezpečnú prevádzku zariadenia a za jeho technický stav, pokiaľ túto funkciu nevykonáva majiteľ zariadenia.
- Servisný/revízny protokol

Dokument určený k záznamom pracovníka zhotoviteľa o vykonaní, výsledkov a záveroch servisu/revízie, resp. kontroly.

B. Práca vykonávaná v rámci paušálu (paušálnej ceny)

- Pravidelná preventívna údržba alebo len („Údržba“) - mazanie, doplnenie oleja do motoru, prevodovky, preventívna skúška, spoivajúca vo vykonaní úkonov smerujúcich k zabezpečeniu bezporuchovej prevádzky a bezpečnosti zariadenia tak, aby sa predchádzalo poruchám a chybám na zariadení a spomávalo sa za proces opeťovania (celkové nasadenie zariadenia). Čistenie od nečistôt, spôsobených týmto zarieđením. Kontrola odchýlky prevádzkových parametrov, nastavenie v tolerančných povolených prísľuhých pokynmi výrobcu, preskúšanie správnej funkcie zariadenia.
- Pravidelné odborné skúšky (revízne skúšky, alebo len „Revízie“) s cieľom skontrolovať bezpečnú funkciu a fungovanie zariadenia
- Pravidelné prevádzkové prehliadky dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zaisťiť ich správnú funkciu.
- Vykonávanie skúšky po podstatných zmenách.
- Vykonávanie skúšok po oprave.
- Posudzovanie prevádzkových rizík a nápravných opatrení.
- Mazacie ľuky a olej pre doplnenie prevádzkových náplní a drobný spojovací materiál v celkovej cene do 3,33,- Eur bez DPH.
- Chýbné prevádzkové súčiastky budú v priebehu záruky za akost náhradené bezplatne, pokiaľ sa záruka na potrebu takého nahradenia bude vzťahovať. (Pri stave alebo úmyšľomom poškodení budú súčiastky nahradené zhotoviteľom za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi plnú cenu, podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného diela a podľa cien dohodnutých podľa čl. III. - Identifikácie zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servisnej zmluvy, vrátane návdov za najazdené kilometre či dopravného paušálu a príslušnej hodnovej sadzby). Chýbné prevádzkové súčiastky budú po uplynutí záruky za akost, či pokiaľ sa záruka za akost na potrebu takého náhrady nebude vzťahovať, nahradzované zhotoviteľom za úplatu, kedy zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi plnú cenu, podľa svojho cenníka náhrad-ných dielov platného v dobe nahradenia náhradného diela a podľa cien dohodnutých podľa čl. III. - Identifikácie zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servisnej zmluvy, vrátane návdov za najazdené kilometre či dopravného paušálu a príslušnej hodnovej sadzby.
- Dopravné spoločné s úkony vykonávanými v súlade s týmto ustanovením bude účtované podľa čl. III. - Identifikácie zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servisnej zmluvy.
- Bežné náhradné diely budú dodané najneskôr do 3 pracovných dní, ostatné náhradné diely potom najneskôr do 1 mesiaca od nahliadenia alebo výsledkov prehliadky či odbornej skúšky.
- Násup na opravu je zhotoviteľ povinný zabezpečiť najneskôr do 4 pracovných dní od nahliedenia, ak nie je výslovne v servisnej zmluve uvedené inak.

C. Práca vykonávaná v rámci zákazkových cien - Platené služby

- Návšteva servisného technika a oprava poruchy nad rámec plnenia vykonávaného v rámci paušálu, ak je dohodnutá.
- Náprava nich než malých chýb zistených v priebehu pravidelných odborných prehliadok alebo pri odstraňovaní poruchy.
- Práca, ktorá sú nariedená/doporučená/štatnými orgánmi po začiatku platnosti tejto zmluvy, alebo i pred jej platnosťou, pokiaľ o nich nebol preukázané písomne zhotoviteľom vyzročeným objednávateľom (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť zverejnenie takéhoto vyzrozenia) s tým, že sa bude mať za to, že budú vykonané v rámci plnenia zhora - teda zákazkových cien.
- Práca, resp. opravy zapríčinené nesprávnym používaním zariadenia, neodborným zaobchádzaním, vandalizmom, výšou mocou, nedostatkami, poruchami, chybami, žijúcimi technickým stavom alebo jeho odlišnosťou od projektovú dokumentáciu, či odlišnosťami projektovú dokumentáciu budov, ktoré budú odovzdané zhotoviteľovi, od skutočného stavu budovy alebo odlišnosťami od bežného stavu budovy, jej usporiadaním, stavebných či technických riešení, o ktorých nebol zhotoviteľ písomne preukázateľne vyzročeným (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takéhoto vyzrozenia).
- Práca nasledujúca po nehode spôsobenej užívateľom alebo vykonávaná om zariadenia alebo akokoľvek veľkou osobou alebo inak vzniknutú, napr. výšou mocou.
- Všetok materiál použitý pre iné účely než pre pravidelnú preventívnu údržbu alebo čistenie v rámci paušálu, ak je dohodnuté.
- Opravy, ktoré svojim rozsahom presahujú rámec bežných opráv poruchy, ako sú: výmena súčiastok zariadenia, pri ktorých je nutná demontáž, montáž, zväzská, murárske, sklieňárske, zámočnícke práce, pokiaľ ich charakter nespadá do rámca paušálnej ceny.
- Výkony olejových či iných náplní.
- Odstárenie poruch v predpokladanom rozsahu prac nad 1/2 hodiny. Ďalej technologické zmeny zariadení, rovnako ako všetky ďalšie požiadavky objednávateľa, okrem rozsahu práce a služieb vykonávaných podľa tejto zmluvy - v rámci paušálu (doplnenie výbvy zariadenia, murárska a natierárska práca a pod.).
- Všetky zákazkové práce budú vykonávané na základe cenových ponúk akceptovaných objednávateľom alebo písomných objednávok, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
- Modernizácia (stredná a generálne opravy) zariadenia na základe písomnej objednávky objednávateľa, ak sa nedohodli zmluvné strany inak.
- Akkoľvek úkon na zariadení, ktorý nie je uvedený hore v časti C - zákazkové práce - platené služby alebo nie je súčasťou paušálu, bude účtovaný taktiež podľa cien podľa platného ceníka servisných úkonov, ak nebude uzatvorené iné dohoda.

VI. Dohoda o predmete plnenia a cene

- Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že zhotoviteľ poskytbe objednávateľovi plnenie za podmienok podľa tejto zmluvy. Obe zmluvné strany podpisom servisnej zmluvy prehlasujú, že dohoda podľa čl. III. - Identifikácie zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servisnej zmluvy je akceptovaná oboima zmluvnými stranami.
- Ak bude zhotoviteľ dodávať objednávateľovi plnenie a pokiaľ je v tejto zmluve odkaz na cenník zhotoviteľa (cenník servisných úkonov, ceník náhradných dielov), obe zmluvné strany sa dohodli, že cenou súčasti, či iného plnenia zhotoviteľa a, pokiaľ sa na ne neviažujúce dohodnuté ceny dohodnutých podľa čl. III. - Identifikácie zariadenia, rozsah plnenia a ceny plnenia podľa servisnej zmluvy, je aktuálna cena podľa ceníka zhotoviteľa platného ku dňu poskytnutia plnenia.

VII. Dohoda o platobných podmienkach

- Ceny za vykonanie predmetu plnenia sú ceny zmluvné a stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách (v platnom znení). K ich zmene môže dôjsť iba tak, že obe zmluvné strany akceptujú zmenenú dohodu o rozsahu práce a cenových podmienkach

in aktualnom znení, resp. ďalej za podmienok možných podľa tejto zmluvy (vď. čl. VI. odst. 2. tejto zmluvy).

- Ceny sú cenami pevnými v dobe uzatvorenia tejto zmluvy. Ich zmyslu musia byť vopred oboma stranami dohodnuté spôsobom uvedeným hore v odst. VII. odst. 1. tejto zmluvy. Cena plnenia poskytnutého zhotoviteľom je splatná na základe vystavenej faktúry alebo dokladu o prijatí platby v hotovosti. Daňový doklad - faktúra zhotoviteľa bude obsahovať všetky náležitosti podľa platnej právnej úpravy.
- Splatosť faktúr je maximálne 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúra bude zaslaná na adresu objednávateľa uvedenu v tejto zmluve.

VIII. Sankcie

- V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška je dohodnutá vo % ročne z výšky platby, a ktorej úhradou je zhotoviteľ v omeškaní zmluvnú pokutu je objednávateľ povinný platiť za celú dobu omeškania odo dňa splatnosti platby do dňa jej úhradenia, a výška zmluvnej pokuty je stanovená vždy pre každý kalendárny pokrok, v ktorom tvá omeškanie ob-jeďnávateľa, a zodpovedá výške reu sadzby stanoveny Slovenskou národnou bankou v každom kalendárnom pokroku, v ktorom tvá omeškanie objednávateľa, platné pre prvý deň toho príslušného kalendárneho pokroku, ktoré je zvýšené o sedem percentuálnych bodov.
- Pri omeškaní s plátobou je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť plnenie zmluvy na základe upozornenia doručeného objednávateľovi aspoň 3 dni vopred. Po dobu pozastaveného plnenia zmluvy neniesie zhotoviteľ zodpovednosť za prevádzku zariadenia a prípadne akokoľvek škody vzniknuté objednávateľovi či tretej osobe vplyvom či pôsobením zariadenia.
- Výšku cien dohodnutých podľa tejto zmluvy je zhotoviteľ oprávnený každoročne k dátumu 1. júli zvyšovať podľa koeficientu vyjadrujúceho mieru rastu spotrebiteľských cien publikovaných Slovenským štatistickým úradom. Zvýšenie cien bude objednávateľovi oznámené písomne najneskôr do 31. mája daného roku, ak je to možné vzhľadom k dátumu publikovania koeficientu Slovenským štatistickým úradom. Pokiaľ budú príslušné údaje publikované tak, že termín 31. mája daného roku zhotoviteľ nemôže doradit, budú zvýšené ceny zmluvnej omeškaním oznámené objednávateľovi do 30-dni dní potom, čo Slovenský štatistický úrad bude publikovať daný koeficient vyjadrujúci mieru rastu spotrebiteľských cien.
- Pokiaľ koeficient vyjadrujúci mieru rastu spotrebiteľských cien publikovaných Slovenským štatistickým úradom presiahne hodnotu 10%, zmluvné strany sa dohodli, že uzavru v lehotu do 1 mesiaca odo dňa uverejnenia mieru rastu spotrebiteľských cien dodatok k tejto zmluve, ktorým nanovo dohodnú výšku ceny plnenia dodávaného podľa tejto zmluvy. V prípade, že v tejto lehotu nová výška ceny plnenia nebude dohodnutá, má zhotoviteľ právo odo dňa nasledujúceho po uplynutí lehoty uvedenej hore, túto zmluvu vypovedať s tým, že výpovedná lehota sa pre tento prípad dohoduje 1 mesiac a začína bežať odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovedi druhej zmluvnej strane. V ostatnom platba medzi účastníkmi ohľadne výpovede, dohody podľa tejto zmluvy.
- Zhotoviteľ má právo na úpravu dohodnutých cien, a to i pokiaľ to na inom mieste tejto zmluvy zmluvné strany neprípúšťajú, v týchto prípadoch:
 - Ak dôjde objektívne k preukázateľnému rastu cien vstupov a materiálu na strane zhotoviteľa.
 - Ak dôjde k zmene právnych predpisov či technických noriem majúcich vplyv na rozsah služieb.
- Zhotoviteľ upožadáva na zvýšenie ceny písomne najmenej 30 dní pred touto žiadanou úpravou a úprave ceny podlieha odsúhlaseniu oboch zmluvných strán, okrem odstavca 3 tohto článku. Pokiaľ k dohode o nových cenách medzi účastníkmi neďodje v lehotu navrhnuté zhotoviteľom pre ich dohodnuté, platiť, že zhotoviteľ má právo potom, čo táto lehota pre dohodnuté nových cien márne uplynú, túto zmluvu vypovedať a tím, že výpovedná lehota sa pre tento prípad dohoduje na 1 mesiac a začína bežať odo dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovedi druhej zmluvnej strane. V ostatnom platba medzi účastníkmi ohľadne výpovede dohody podľa tejto zmluvy.

IX. Chyby

Prevádzkovateľ zodpovedá za chyby prípadných opráv na zariadení v rozsahu zodpovednosti za chyby, ako je upravené v príslušných ustanoveniach obchodného zákonníka.

X. Všeobecné zmluvné podmienky

- Zhotoviteľ zodpovedá za včasné a riadne plnenie podľa tejto zmluvy.
- Plnenie podľa tejto zmluvy bude vykonané vyskolenými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými normami a ďalšími právnymi predpismi, ako i technickými požiadavkami na bezpečné fungovanie zariadenia.
- Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať a užívať zariadenie k účelu, ku ktorému je určené podľa návodu na použitie a v dokumentácii zariadenia. V dostupných častách zariadenia a priestoroch s nimi spojených bude udržovať čistotu a poriadok.
- Objednávateľ sa zaväzuje, že ihneď oznámí prevádzkové riziká v objektoch a na prístupových miestach (vrátane zmien), kde sú zariadenia umiestnené.
- Zhotoviteľ je oprávnený vykonať od servisného/revízneho protokolu zariadenia záznam s vyznačením dátumu, druhu zážahu a nálezu kontroly. Tieto záznamy budú vykonané v časových intervaloch podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný záznam vykonať, ak je táto činnosť priamou súčasťou plnenia dohodnutého medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
- Pokiaľ nebude záznam vykonaný, má sa za to, že zariadenie je v stave, ktorý nezodpovedá požiadavkám na jeho bezpečné fungovanie v súlade s pokynmi výroba, hotoviteľa a tejto zmluvy. Má sa teda za to, že zariadenie je v stave, kedy môže dôjsť k škode na majetku, zdraví Zhotoviteľ potom nenesie zodpovednosť za žiadne porušenie stavu, ktoré eventuálne nastanu.
- Pokiaľ na zariadení vznikne potreba či nutnosť opravy, úpravy či prerušenia používania alebo sa vyskytne akýkoľvek stav odchýly od noriem, alebo pokiaľ bude hroziť nebezpečená škody na majetku alebo zdraví osôb, má objednávateľ povinnosť bezodkladne o tomto písomne vyzročiť zhotoviteľa, zaisťiť, aby zariadenie bolo uvedené imo prevádzku, aby k nemu nemali prístup akokoľvek osoba. Objednávateľ má povinnosť zhotoviteľa neodkladne vyzvať k oprave zariadenia, umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu, opravu, úpravu a vykonaniu neodkladných opatrení a je povinný dbať na jeho pokyny. Pokiaľ objednávateľ nespíni niektorú z uvedených povinností, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody na zariadení, škody na zdraví či majetku osôb, a to od doby, kedy sa po prvýkrát vyskytla nejaká zo skutočností uvedených vo vete prvého odstavca.
- Právo odstúpiť od zmluvy má:
 - Objednávateľ v prípade hrubého, jednoznačne preukázateľného porušenia povinností zhotoviteľom, najmä v prípade opakovaného nedodržania dohod tej zmluvy.
 - Zhotoviteľ - ak zistia zariadení zasahy iných osôb, ktoré nie sú poverené zhotoviteľom k plneniu tejto zmluvy,
 - ak dôjde k zmene účelu a spôsobu užívania zariadenia,
 - v prípade nujného vykonanie prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne,
 - pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní a úhradou vyzúčované ceny plnenia po dobu dlhšiu než 60 dní.V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. X. odst. 8., písm. b) tejto zmluvy, na základe oznámení doručeného objednávateľovi, nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za fungovanie zariadenia a prípadne vzniknuté škody objednávateľovi či tretej osobe.
- Zhotoviteľ zodpovedá za prípadné straty, škody alebo inú ujmu spôsobenou objednávateľovi neodborným zásahom osôb nepoverených zhotoviteľom, vandalizmom alebo výšou mocou.
- Právo odstúpiť od zmluvy má:
 - Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu a umožniť vykonanie prác spojených s plnením zhotoviteľa alebo umoliť mu prístup k zariadeniu, aby mu prístup k zariadeniu bol zaisťený. V prípade, že objednávateľ neumožní zhotoviteľovi prístup k vykonaniu dohodnutého plnenia, je to považované za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom a zhotoviteľ nie je po túto dobu v omeškaní a nenesie po dobu neumožnenia prístupu k zariadeniu zodpovednosť za žiadne prípadné skutočnosti, majúci pôvod v zaradení, jeho funkciách, poruchách, nespôsobilosti či všetkých protiprávnych stavoch vyvolaných zariadením.
 - Objednávateľ zaisť pre zhotoviteľa možnosť bezplatného pripojenia prístrojov, nástrojov a náradia potrebného k poskytnutiu plnenia. V prebehu poskytovania plnenia zhotoviteľom bude objednávateľ dbať na pokyny zhotoviteľa.
 - Objednávateľ, ako prevádzkovateľ zariadenia, berie týmto na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ nedodrží servisné podmienky, dané predávajúciom (výrobcom) zariadenia, intervals servisných úkonov podľa návodu na použitie a údržbe alebo servise či zmluvné podmienky dohodnuté touto zmluvou, zaniká tým, v rozsahu nedodržania týchto podmienok, zodpovednosť zhotoviteľa za kvalitu či za chyby ceny a/alebo za chyby opravy.

XI. Povinnosti objednávateľa

- Objednávateľ je povinný:
 - Udržovať zariadenie v súlade so stanovenými podmienkami bezpečného užívania podľa návodu na použitie a tejto zmluvy a v prípade vzniku nebezpečnej situácie vyzadiť zariadenie z užívania.
 - Udržovať dokumentáciu, doklady a pokyny pre užívanie zariadení v riadnom stave, umožniť prevádzkanie zápisu a záznamov oprávnenými osobami a kontrolu týchto dokumentov.
 - Zaisťiť, aby zhotoviteľ bol bezodkladne informovaný v týchto prípadoch:
 - okamžite pri zistení akokoľvek nesprávnej funkcie zariadenia;
 - okamžite po vyradení zariadenia z užívania v prípade vzniku nebezpečnej situácie;
 - po každom vypraveníavom zážahu (napr. im poruchou a/alebo prevádzkovateľom poučnou osobou);
 - pred každou úpravou majúcou vzťah k zariadeniu a/alebo k jeho okoliu alebo používaniu;
 - pred inspekčnou prehliadkou vykonávanou akokoľvek osobou z poverenia štátnej moci (autorizovanou/akreditovanou) stojacom mimo uzatvorenu servisnú zmluvu alebo vykonávanú práce na zariadení, iných než údržbárskych;
 - pred vytvorením zariadenia z užívania na dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
 - pred oprávneným uvedením zariadenia do užívania, keď je zariadenie imo prevádzku po dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
 - Zaisťiť podmienky pre vykonanie odborných skúšok a inspekčných prehliadok.
 - Zaisťiť vykonanie posúdenie rizika u zariadení v prevádzke v týchto prípadoch:
 - ak sa zmení používanie budovy alebo zariadenia;
 - po väčšej úprave zariadenia alebo budovy;
 - po havárii zariadenia;
 - Zaisťť zohľadnenie výsledkov posúdenia zistených rizík u zariadení v prevádzke.
 - Zaisťť trvalé umiestnenie zreteľne čitateľného mena a telefonného čísla zhotoviteľa na viditeľnom mieste pre užívateľa zariadenia.
 - Zaisťť, aby kľúče k priestorom, ktoré sú do jeho zámku, strojnovej, kontrolné a núdzové uzatváry, boli trvale v budove, kde je zariadenie používané, a aby boli používané iba pre vstup oprávnených osôb. Zaisťť bezpečný vstup pracovníkmi zhotoviteľa do budovy a prípadne strojovne.
 - Priebežne udržovať bezpečný a voľný prístup do pracovných priestor a miestnosti pre pracovníkov zhotoviteľa a informovať zhotoviteľa o akokoľvek nebezpečenstve alebo zmene na pracovisku a/alebo na prístupových miestach.
 - Zaisťť predpísané osvetlenie priestoru a prístupu súvisiacich s prevádzkou zariadenia.

Článok XII. - Spory

- Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť nesrozachlosti vzniknuté z plnenia podľa zmluvy o diele, resp. zmluvných podmienok, alebo ohľadne platnosti zmluvy so vzájomným pochopením a dohodou bez ohľadu na to, či vznikli behom alebo po termine jej platnosti.
- Zmluvné strany týmto uzatvárajú v rámci zmluvy dohodu o miestnej príslušnosti v zmysle ust. § 89 zákona č. 99/1963 Šb, tak, že súdrom miestne príslušným k predjednávaniu všetkých prípadných sporov vzniknutých zo zmluvy o diele, resp. zmluvných podmienok, medzi jej stranami bude vecne príslušný súd v Banskej Bystrici.
- Zmluvné strany uzatvárajú ďalej dohodu v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1993 Šb., podľa ktorej sa ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou o diele riadi obchodným zákonníkom.

Článok XIII. - Spoločné a záverečné ustanovenia

- zmluva, resp. zmluvné podmienky môžu byť zmenené iba na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- Všetky zmluvy a doplnky zmluvy, budú mať, ak nie je stanovené inak, povahu dodatku k zmluve, ktorý bude ako dodatok označený a číslovaný.
- Zmluva možno zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- Obe zmluvné strany zachovávajú mikanlosť o skutočnostiach z plnenia podľa tejto zmluvy. Závažné porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom k odstúpeniu od zmluvy.
- Táto zmluva ruší a nahradzuje všetky predchádzajúce zmluvné dohody s rovnakým predmetom plnenia, dohodnuté medzi dohodnutými stranami. Prechod na iný typ servisu VELCON je možný bez ohľadu na výpovednú dobu tejto zmluvy.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy preplávajú na svojich právnych nástupcov.
- ak je, alebo sa stane nezákonné ustanovenie zmluvy, resp. zmluvných podmienok neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodnúť, nahradit' neplatné ustanovenia/